

LINEで
集客

LINE

集客サポート

LINE 公式アカウント + L message（拡張機能）で相乗効果！

【2021年10月版】人気ソーシャルメディアのユーザー数

<https://www.comnico.jp/we-love-social/sns-users>

LINE が圧倒的に高く、全世代が利用している点を見逃すべきではない

	国内月間アクティブユーザー	ユーザー層	特徴
	8,800万	全世代が利用 幅広い	・インフラ化したメッセージツール ・プッシュ通知を使った情報発信 ・LINE APIを使った自社サービス連携
	4,500万	20代が多い 平均年齢は36歳	・リアルタイム性と情報拡散力 ・興味関心でつながる ・短文のコミュニケーション
	3,300万	10代と20代で半数以上を占める	・雑誌感覚・ビジュアル訴求 ・フィードとストーリーズの使い分け ・ハッシュタグからの流入
	2,600万	登録者数は20代と30代が多い	・実名性が高くリアルなつながりを反映 ・ビジネスシーンでの活用 ・コンテンツの自由度が高い
	950万	10代と20代で半数以上を占める	・さくっと見られる短尺動画中心 ・豊富な動画編集機能
	200万	30代から40代の男性が多い	・ビジネスシーンでの活用が中心 ・世界中のプロフェッショナルをつなぐ ・求人やキャリアについての情報発信

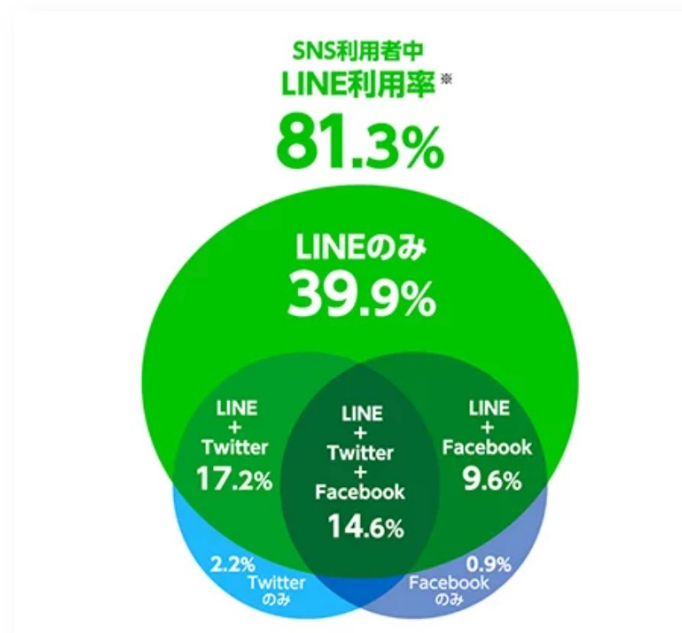
<https://www.comnico.jp/we-love-social>

※2021年10月時点

メリット

1. LINEでしかアプローチ出来ない層にリーチが可能
2. 非常に安い広告費に抑えられる
3. 簡単に始められる

①LINEでしかアプローチ出来ない層にリーチが可能



引用： [LINE for Business](#)

日本3大SNSと言えばFacebook（instagram）、Twitter、LINEですが、LINE利用者が断トツで多い状況です。

Facebook、Twitterのユーザーはほぼカバーしていますし、LINEのみ使っているユーザーもなんと39.9%います。

なぜ、LINE公式アカウントなのか？

- ✓ 無料で導入することができて、低コストで運用可能
- ✓ 圧倒的な到達率（≒100%）と開封率（60%程度）
- ✓ 即効性が高い（速報性と返信のしやすさ）
- ✓ 最強のリストマーケティング

江戸の商人は顧客台帳を最重要視し
火事が起きたときに真っ先に保護した

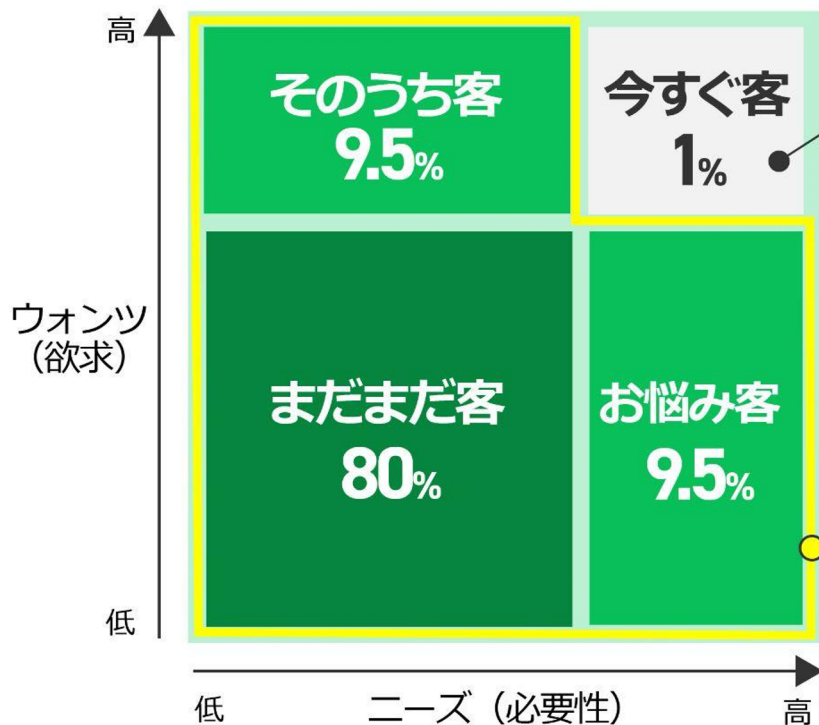
顧客台帳があれば
すぐに再開できる！

顧客台帳 > 商品



顧客（連絡先）リストを集める重要性

見込み客の分類図



大手は**1%**の「今すぐ客」を
高い広告費を払って獲得する

資金もブランド力も劣る
個人、中小企業は戦えない

リストマーケティングで、
99%の層を顧客に引き上げる
ことが重要

つまり、
リストを集めると

01

新規顧客を
増やせる

02

集客コストを
減らせる

03

リピート率も
上げられる



安定的に収益を生み出す
仕組みを作れる

LINEが 1番適している



パソコンの時代はメールマガジンが主流



スマホ時代の今はLINEが主流

	メールマガジン	LINE
	入力が面倒・間違いが発生	ワンタップで追加
到達	迷惑メールなどに入る	確実に届く
開封率	10%	60%
開封まで	1時間	15分

LINE公式 アカウントで 出来ること 6選

01. あいさつメッセージ

02. メッセージ配信

03. 個別チャット

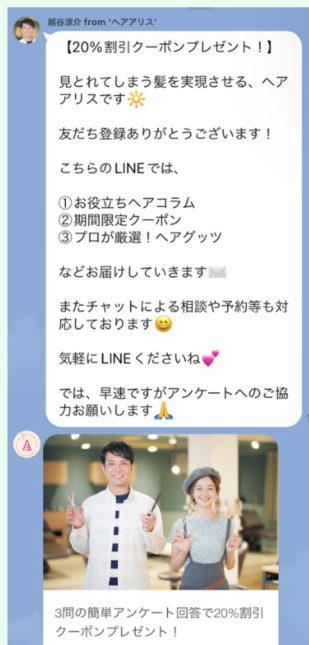
04. リッチメニュー

05. クーポン

06. ショップカード

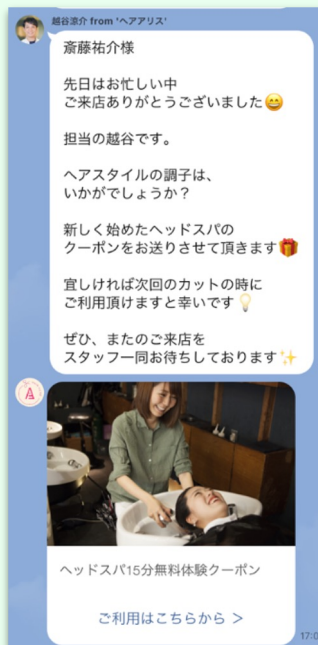
01. あいさつメッセージ

登録後に見られるメッセージ
一番反応が高いタイミング
通知オフに促すのはNG



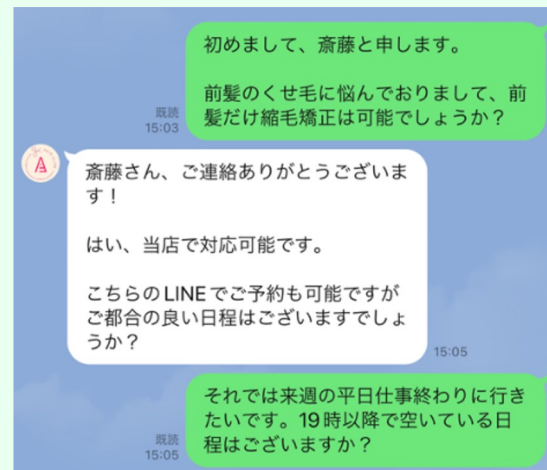
02. メッセージ配信

友だちにプッシュ配信が可能
性別、年代別にセグメント配信
豊富な配信バリエーション



03. 個別チャット

いつでもどこでも連絡可能
顧客管理の手間を削減
気軽なコミュニケーション



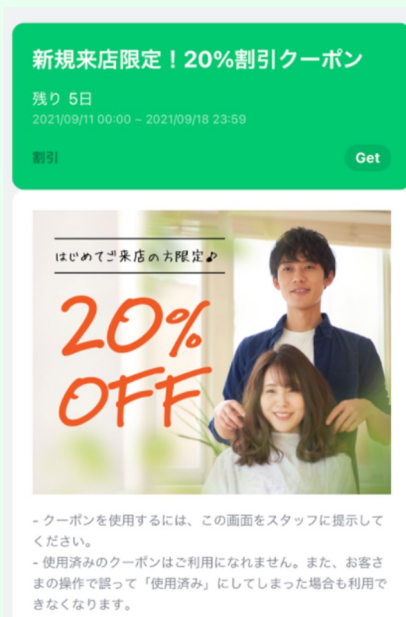
04. リッチメニュー

配信数を使わず情報提供可能
高いクリック率で販促に貢献
WEBサイトの変わりにも



05. クーポン

簡単に誰でも作れる
管理の手間が不要
コスト不要で販促が出来る



06. ショップカード

リピート促進に繋がる
発行、ポイント付与から
特典送付まですべてLINE上で完結



LINE公式アカウントの料金体系

	フリープラン	ライトプラン	スタンダード
初期費用	無料	無料	無料
月額料金（税込）	無料	5,500円	16,500円
配信可能数	1,000通 200通まで	15,000通 5000通まで	45,000通 15000通まで

無料から始められる！

~~友だち250人まではフリープランでOK！~~

~~例）週1回配信で1,000通~~

LINE公式 アカウントの 課題



機能や使い勝手が不十分

01 情報の取得・見える化

性別、年代、お住まい、興味関心、お悩み

02 自動化

情報の自動記録、読者の状況に応じたステップ配信

03 販売機能

商品・サービス・イベントの申込、予約、決済

LINE自動化ツール



L Message

L Message（エルメ）とは？

誰でも簡単に 自動化 ができるシステム

アンケート

年齢を教えてください
10代～30代の方は左にスライド

年齢を教えてください
40代～60代以上

髪が一番気になるお悩みを教えてください

髪が一番気にください

白髪が多い・増えてきた
薄毛・抜け毛・ボリューム
うねり・くせ毛

チャットボット

越谷涼介 (こしがや)
区長 (歴12年)
トップスタイリスト

奥山香
区長 (歴12年)
トップスタイリスト

骨格にあった似合う、再現性の高いヘアスタイルを実現させます！

髪質改善や無髪

趣味・ハマっていること

指名して予約する▶

ALICEとは？

スタイリスト

メニュー

ご予約

ポイント貯める

よくある質問

予約

Hair Alice (ヘアアリス)

コース選択 > 予約枠選択 > 日時選択 > 情報入力

選択したコース

デザインカット

選択した予約枠

越谷涼介 (こしがや)

希望日時を選んでください

2022年3月21日～27日

	21 (祝)	22 (火)	23 (水)	24 (木)	25 (金)	26 (土)	27 (日)
11:00	×	○	○	×	×	○	○
11:30	×	○	○	×	×	○	○
12:00	×	○	○	×	×	○	○
12:30	×	○	○	×	×	○	○
13:00	×	○	○	×	×	○	○
13:30	×	○	○	×	×	○	○
14:00	×	○	○	×	×	○	○
14:30	×	○	○	×	×	○	○

リマインド

・コース名
デザインカット

・担当者
越谷涼介 (こしがや)

ご予約の変更、キャンセルは以下のリンクより手続き可能です。

https://liff.line.me/1656275608-Vz7NR8ra?booking_calendar_id=72&tab=history&booking_id=232

ご予約サイト

営業情報 予約ページ 予約履歴
Hair Alice (ヘアアリス) コー...

L MESSAGE 様

本日はご予約当日です。

・ご予約日時
2022年03月26(土) 11:30～12:30

・コース名
デザインカット

・担当者
越谷涼介 (こしがや)

ご来店を楽しみにしております😊

決済

【商品情報】

商品名
エイジングケアシャンプー

商品価格 (税込)
4,980円

情報入力

お名前 (漢字)

名前

電話番号

数字のみ (ハイフン不要)

郵便番号

住所

クレジットカード情報

VISA

MasterCard

JCB

American Express

Diners Club International

L Message 独自で出来る こと 6 選

01. 友だち登録経路の把握

02. 友だち（顧客）情報の見える化・管理

03. 回答フォーム

04. セグメントリッチメニュー

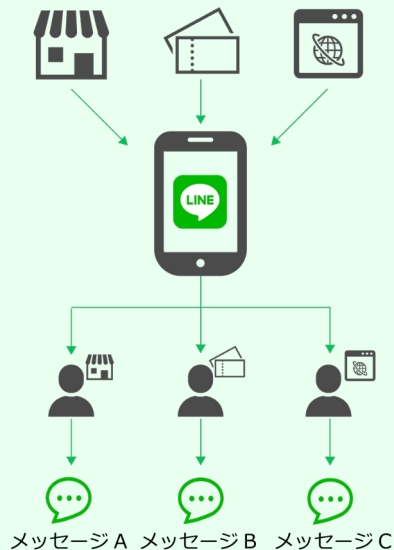
05. 予約受付

06. 決済連携（Stripe）

01

情報の取得・見える化

どこから登録されたか分かる
流入経路ごとに異なった
メッセージを設定できる
費用対効果が明確になる



02

顧客管理

パーソナル情報を収集可能
操作画面ですぐにわかる
メッセージのやり取りも簡単



03

回答フォーム

お名前、連絡先、お悩み事など
テキスト情報も収集可能
コラムの誘導先にも活用



L Message公式LINEにご登録ありがとうございます！

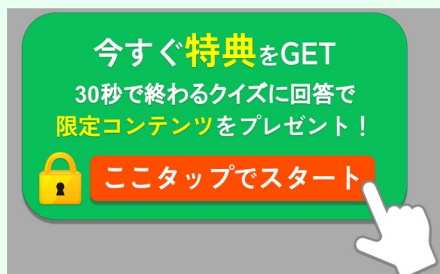
このLINEでは、

- ①公式LINEで売上アップさせる方法
- ②友だちを増やす秘訣
- ③あらゆることを自動化する仕組み

などお届けしていきます。

04 セグメントリッチメニュー

タグなど友だち情報で切替可能
ステップの進行やキャンペーン
に合わせて自動切替できる



気になるボタンをタップ!



05 予約受付

友だちからの予約受付・管理を
すべてLINEで可能
リマインド配信もできる

選択した予約枠

店長 佐藤

料金 ¥2,000

希望日時を選んでください

2022/1/18 - 2022/1/24

< 前の一週間 次の一週間 >

	18 (火)	19 (水)	20 (木)	21 (金)	22 (土)	23 (日)	24 (月)
8:00	×	○	○	○	○	○	○
8:30	×	○	○	○	○	○	○
9:00	×	○	○	○	○	○	○
9:30	×	○	○	○	○	○	○
10:00	○	○	○	○	○	○	○
10:30	○	○	○	○	○	○	○

06 決済連携

単品商品や継続商品を販売可能
LPや決済ページも作成できる
決済もすぐに導入可能

【商品情報】

商品名
エイジングケアシャンプー
商品価格 (税込)
4,980円

情報入力

お名前 (漢字) 必須
斎藤祐介

電話番号 必須
数字のみ (ハイフン不要)

郵便番号 必須

住所 必須

クレジットカード情報

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club

LINE公式アカウントとの違いは？

	LINE公式 アカウント	L Message
メッセージ配信	○	○
ステップ配信	○	○
チャット	○	○
クーポン	○	○
ショップカード	○	○
自動応答	○	○
リッチメニュー	○	○
ページ作成	—	○
予約受付	—	○
リマインド配信	—	○
決済連携	—	○

※一部の機能を抜粋



見える化、自動化、収益化の
必要な機能が多数搭載！

L Message (エルメ) の 料金体系



年間一括料金は10%offの**105,840円（税抜）**になります。

プラン名	フリープラン	スタンダード
初期費用	無料	無料
月額	無料	10,780円(税込)
メッセージ	1,000通まで無料	無制限

フリープランなら
月1000通までは無料！
従量課金なしで様々な機能を利用可能

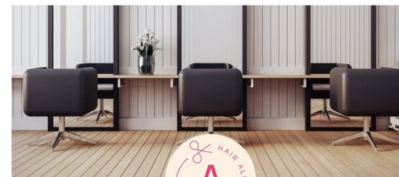
エルメで 解決できる 課題

- ✓ セールスの自動化
- ✓ 人的コストの削減（労力・時間・費用）
- ✓ 成約率
- ✓ 顧客単価
- ✓ リピート率
- ✓ 顧客満足度・ファン化

デモアカウントの紹介

L Messageの構築例

ポチポチ触ってみてください！



Hair Alice (ヘアリス)

友だち 237

感染症対策

【個室完備】埼玉県所沢市の女性向け美容室
日 11:00 - 20:00



Hair Aliceのご紹介



はじめまして！店長の越谷です。当店は埼玉県所沢市、西所沢駅から徒歩5分の女性向けのヘアサロンです。

越谷 涼介 (こしがや)

店長 歴12年

トップスタイリスト

骨格にあった似合う、再現性の高いヘアスタイルを実現させます！

趣味・ハマっていること

指名して予約する▶

奥山 香

髪質改善や艶髪

趣味・指名

ALICEとは？	スタイリスト	メニュー
ご予約	ポイント貯める	よくある質問

◀お問合せ/▲予約・ご案内▲▶

L Messageが 選ばれる理由

01 競争力のある料金プラン

LINE拡張ツールでも数少ない**無料プラン**を提供
従量課金もなく最大10,780円

02 利便性の高い豊富な機能

既存ツールにある機能はほぼ**網羅**
さらに見やすく使いやすいよう改良済み

03 小まめなアップデート

毎月の**機能追加**&ユーザビリティの改善

ご利用
料金

LINE

集客サポート

L message（拡張機能）で相乗効果！

スタンダードプラン

【導入設定費】

ECサイトプラン

スタンダード構築サポート費

- ・プロフィールページ作成
- ・リッチメニュー作成
- ・バナー、タグ作成

情報取得

- ・友達の見える化
- ・メールアドレス自動取得

友達増加

- ・ポップアップ
- ・友達紹介機能

顧客対応

- ・1:1（個別）チャット
- ・自動応答

メッセージ

- ・リッチメニュー作成
- ・スマホアプリ
- ・メッセージ配信（絞り込み機能）
- ・ステップ配信

情報管理

- ・テンプレート
- ・フォーム作成
- ・タグ管理

予約管理

- ・流入アクション
- ・カレンダー予約、イベント予約
- ・リマインド配信

システム設定

- ・通知設定
- ・スタッフ管理
- ・独自ドメイン

¥400,000円＋税

IT導入補助金 対象外

ECサイト構築費

IT導入補助金対象

スタンダードプラン

別途ご契約が必要です。

+

商品販売

- ・商品ページ作成
- ・決済連携

データ分析

- ・URL分析
- ・クロス分析
- ・コンバージョン



¥800,000円＋税