



国内利用者数 **No.1** ※

# 中小企業向けビジネスチャット Chatwork



# Chatworkで一步先の働き方を



Cc/Bcc漏れ防止など  
報連相の確度が上がるから

**意思決定が  
スピードアップ**



無駄な時間をカットして  
有効的に時間を使えるから

**業務効率がアップ**



チャットで気軽に  
やり取りができるから

**社内コミュニケーションが  
活性化**

# ビジネスチャットChatworkとは？



無料から使える、国内利用者数No.1※の業務用チャットツールです。はじめてビジネスチャットをご利用の方も簡単に使えます。



チャット



ビデオ/音声通話



タスク管理



ファイル管理



# Chatworkの活用方法

## 介護業界



迅速かつ正確な利用者さまの  
日々の情報共有に

## 士業



いつでも気軽に顧問先から相談  
を受けられるように

## 製造業界



拠点や部門を横断した情報共有  
や連絡が簡単に

## 不動産業界



物件に関する情報共有や連絡が  
早く効率的に



# Chatworkが選ばれる理由



## まずは**無料**で始められる

ビジネスチャットを気軽にはじめていただくために、Chatworkでは無料のプランをご用意しています。実際に業務で利用できる環境を無料でお試しいただけます。

## 30万社以上利用で**安心**

30万社以上の企業に導入いただいているビジネスチャットです。あらゆる業種・職種で働く方のコミュニケーション円滑化・業務の効率化をご支援しています。



## システムが苦手でも**簡単**

シンプルな機能はシステムが苦手な方でも簡単にご利用いただけます。働く方だれもが利用できるコミュニケーションツールとして、社内外のコミュニケーション活性化に寄与します。





# Chatworkの特徴

point

01.

## 社内外の誰とでもつながれる

Chatworkユーザーであれば、すぐにメッセージのやり取りをすることができます。社内で活用するのはもちろん、社外メンバーが関わる仕事でも、情報共有をスムーズにおこなうのに役立てることができます。





## 大企業や官公庁も導入できるセキュリティ水準

サーバーとの通信はすべて暗号化されており、送信したデータは高い信頼性と実績をもつデータセンターに厳重に保管されています。また、国際的なセキュリティ規格を取得し、第三者機関によるセキュリティ監査の実施などを通じて、安全な情報管理に努めています。



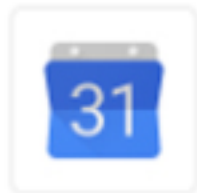
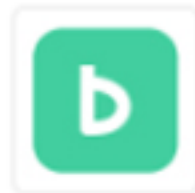


## 仕事で使うサービスと連携して、あなたに合ったカスタマイズも可能

Chatworkと普段使っているサービスと連携して、対話型のボット機能や各サービスとの通知情報をチャットに集約し、業務効率を高める連携方法をご紹介します。

➤ サービス連携について

通知を受け取る





# あなたにぴったりのプラン

個人で活用したい方をはじめ、会社に導入して業務の生産性向上を目指したい方、セキュリティが厳しい大企業や官公庁の方など、規模や用途に応じて柔軟にプランを選ぶことが可能です。

## フリー

まずは無料で  
試したい

1ユーザー/月

¥0

新規登録



社内外とのコミュニケーションを  
無料で気軽にはじめられるプラン

- 仕事に役立つ基本機能 (制限あり)
- ユーザー管理 (制限あり)
- ユーザー数:100人まで/組織
- ストレージ:5GB/組織
- ビデオ/音声通話:1対1

## ビジネス

本格的にチャットを  
業務で使いたい

1ユーザー/月(年間契約)

¥500

年間契約なら2ヶ月分お得

月間契約の場合は¥600/月

1ヶ月間無料で試す



新規登録

仕事のやりとりに集約し連携を強  
化、ノウハウの蓄積もできるプラン

- 仕事に役立つ基本機能
- ユーザー管理
- ユーザー数:制限なし
- ストレージ:10GB/1ユーザー
- ビデオ/音声通話:14人まで

## エンタープライズ

充実のセキュリティと  
サポートで安心して使いたい

1ユーザー/月(年間契約)

¥800

年間契約なら2ヶ月分お得

月間契約の場合は¥960/月

1ヶ月間無料で試す



新規登録

充実のセキュリティとサポートで企  
業のリスク管理を強化するプラン

- ビジネスプランの全ての機能
- セキュリティ/リスク管理の機能
- 管理者向けのチャットサポート

# プランの詳細

フリー

ビジネス

エンタープライズ

仕事に役立つ基本機能



ユーザー数の上限

100人まで

制限なし

制限なし ※1

コンタクト数

制限なし

制限なし

制限なし

ストレージ（容量）

5GB/組織

10GB/1ユーザー

10GB/1ユーザー



## チャット

チャットへの参加

制限なし

制限なし

制限なし

● 複数名で話すグループチャット



● 1対1で話すダイレクトチャット



● 自分専用のマイチャット



メッセージの閲覧

直近40日以内に投稿された  
最新5,000件まで閲覧可能

制限なし

制限なし

メッセージの保存

制限なし

制限なし

制限なし

メッセージの検索

最大200件まで表示

最大200件まで表示  
検索オプションあり

最大200件まで表示  
検索オプションあり

メッセージのブックマーク



## タスク管理

タスクの追加/完了



タスク担当者の設定



## ファイル管理

ファイル共有/保存/プレビュー



ファイル保存容量の追加



✓ オプション料金が必要です

✓ オプション料金が必要です

## ビデオ通話/音声通話

ビデオ通話/音声通話

1対1

14人まで※2

14人まで※2

画面共有





## 組織やチームの管理・運用に関する機能



ユーザーの管理

✓ (制限あり)

✓

✓

チームの管理

✓

✓


✓

チャットログのエクスポート

—

—

✓

 セキュリティ強化のための機能



2段階認証	アプリ認証	アプリ認証/SMS認証	アプリ認証/SMS認証
社外ユーザー制限	—	—	✓
モバイル端末制限	—	—	✓
ファイル送信禁止	—	—	✓
シングルサインオン	—	—	✓
IPアドレス制限	—	—	✓
専用URL機能	—	—	✓



広告	表示	非表示	非表示
メールサポート	—	✓	✓
チャットサポート	—	—	管理者のみ対象
SLA(サービス品質保証)	—	—	✓
外部サービス連携 (API)	✓	✓	✓

※表示価格はすべて税抜き価格です。

※フリープランから有料プランへのアップグレードは組織内の全ユーザーが対象です。一部のユーザーのみのアップグレードはできません。

※ユーザー数とライセンス数が異なる場合は、ライセンス数に基づいた料金が発生します。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※1 エンタープライズプランの最小ユーザー数は5ユーザーです。

※2 ビデオ通話/音声通話は、お使いの環境の通信状況により通話品質が異なる可能性があります。