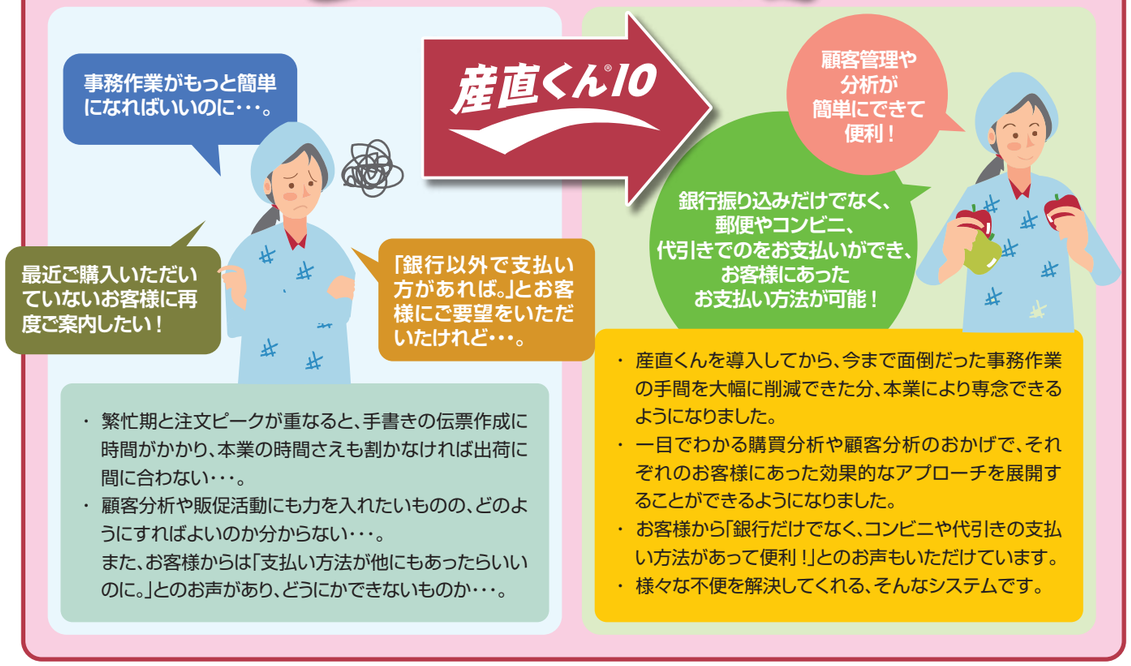
導入事例

こんなお悩みを解決!!



- 繁忙期と注文ピークが重なると、手書きの伝票作成に時間がかかり、本業の時間さえも割かなければ出荷に間に合わない･･･。
- 顧客分析や販促活動にも力を入れたいものの、どのようにすればよいのか分からない･･･。
  また、お客様からは「支払い方法が他にもあったらいいのに。」とのお声があり、どうにかできないものか･･･。

- 産直くんを導入してから、今まで面倒だった事務作業の手間を大幅に削減できた分、本業により専念できるようになりました。
- 一目でわかる購買分析や顧客分析のおかげで、それぞれのお客様にあった効果的なアプローチを展開することができるようになりました。
- お客様から「銀行だけでなく、コンビニや代引きの支払い方法があって便利！」とのお声もいただけています。
- 様々な不便を解決してくれる、そんなシステムです。

機能一覧

受注処理	①受注入力･簡易受注入力	ECサイト連携	①注文データ取込	分析･管理帳票	①需要予測
	②受注チェックリスト		②メール送信処理		②商品管理票
	③受注問合せ		③出荷実績送信		③RF分析･RFMランク計算
	④定期頒布会入力	請求処理	①出荷単位請求書発行		④ポイント一覧
出荷処理	①送り状発行		②締日単位請求書発行		⑤DMヒット率／媒体ヒット率計算
	②コレクト発行		③督促状発行		⑥得意先別／商品別／日別･月別／諸経費／支払方法別／地域別／性別･年齢別／依頼主･紹介者別集計表
	③納品書発行		④請求･未請求一覧表		⑦得意先／商品推移表
	④のし印刷		⑤請求明細参照		⑧得意先／商品別売上表
	⑤トータルピッキングリスト	入金処理	①入金入力		⑨商品別粗利日報･月報
	⑥個別ピッキングリスト		②入金者一覧表		⑩得意先取引明細
	⑦送り状追加印刷(オプション印刷)		③未入金者一覧表		⑪得意先分析リスト
	⑧出荷一覧表		④入金消込み一覧表		⑫得意先／商品／地域別対前年･前月比較表
	⑨出荷情報変更		⑤得意先請求･入金一覧表		⑬売上比較分析
	⑩商品出荷予定表	販売促進処理	①宛名ラベル･注文書･一覧表･振込用紙発行		
	⑪荷物問合せ		②顧客分析(既存･潜在)		
	(クロネコヤマトの荷物問合せシステム)		③ポイント管理		

ヤマトシステム開発株式会社

e-通販ソリューションカンパニー
〒135-0061 東京都江東区豊洲5-6-36 ヒューリック豊洲プライムスクエア
TEL.03-6333-0330 FAX.03-6893-5240
0120-11-2819(受付時間 平日9:00～17:00)

e通販ソリューションサイト
http://www.kuroneko28.com/ クロネコ28 検索

ヤマトシステム開発は個人情報の適切な保護措置を実践･遵守します。
当社はJIS規格に準拠した個人情報保護に取り組み、
一般財団法人 日本情報経済社会推進協会よりプライバシーマークの使用認定を受けています。
11820042(10)

※本紙に記載されている内容は、予告なしに変更することがあります。

2018年3月 Etu-317-02-201803

e-通販ソリューション

産地直送 顧客管理システム

産直くん®10

支えられて30年
支え続けて30年
産直くんは日本の通販の
歴史を生きてきました。

既存顧客のリピート率向上と新規顧客獲得で事業活動を支援

忙しい通販業務を充実サポート！産直販売をぐっと簡単に!!

販売活動を支援!

事務作業を軽減!

簡単操作!

「産直くん」は通販の事務作業を効率化し、お客様の購買意欲を高める販促活動を支援するパッケージシステムです。さらにオプションサービスの活用でリピート率向上と新規顧客獲得を支援します。

ヤマトシステム開発

過去の販売実績を分析・需要予測することで販促活動を支援し、リピーター獲得への最適な受注サイクルをつくります。

充実したオプション群が各業務をさらに強力にバックアップします！

販促活動を支援
お客様の購買動向の分析や販売計画に合わせたDM活動のほか、潜在顧客のいる地域の抽出や、その地域に向けての販促活動により、新規顧客を支援します。

通販業務の省力化を支援
受注の受付から送り状、請求書、振込用紙の発行や入金管理など、通販事業に関する業務を省力化。正確・迅速に処理できます。

リピーター注文は『かんたん入力』
受注時に過去の受注履歴を検索し「前回と同じ」内容での注文にも素早く対応。顧客情報の新規登録も電話番号検索で簡単に素早く行うことができます。

ネットショップ連携でさらに便利に
ネットショップを構築する「e-ネコショップ」や、様々な「e-通販ソリューション」との連携で貴社の業務最適化と売上向上を支援します。

リピーターからファンへ!効果的な販促の支援に
RF分析
便利機能 ❶

お客様が期間内に、どれだけ買ったかが一目瞭然。一見さんからお得意様まで、貴社のお客様の購買傾向が分かります。
今までよりも効果的な販促活動と実践的なリピーター育成ができるようになります。

販売促進処理
優良顧客を絞り込み宛名ラベルをプリントしてDMを打つなど、効果的な販売促進活動を支援します。

受注入力
電話番号辞書で顧客登録が簡単に行えます。リピーターからの「前回と同じ」内容の注文も受注履歴から簡単に呼び出すことが可能です。

わずらわしいモール・EC管理をスムーズに
モール連携
便利機能 ❷

大手3大モールの注文を産直くんで一括管理できます。取り込み作業も自動で行われるため、今まで面倒だった注文管理も効率UP間違いなし。作業時間が大幅に削減できるので、本業に専念できることうけあいです。

顧客管理・販売分析
日々蓄積されていくデータを集計していくことで、顧客管理と販売促進につながる分析と計画の立案が可能になります。

需要予測画面
売上比較分析詳細画面

❶集計表
得意先別/商品別/日別・月別/諸経費
❷推移表
得意先/商品
❸得意先取引明細
❹RF分析・RFMランク計算
❺売上比較分析

出荷・請求・入金
送り状や伝票・帳票処理などの事務作業を軽減します。

送り状
入金入力画面
請求書
納品書

DMプリント・発送サービス
オンデマンドDM便
オプション ❶

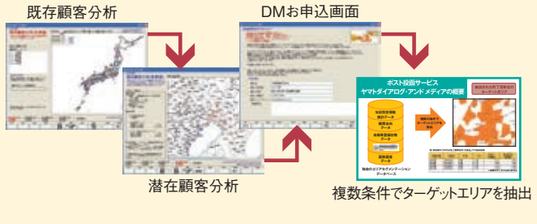
貴社からいただいた原稿データと宛先データを印刷してオンデマンドDM便で配送する視認率の高いダイレクトメールです。A4サイズや様々な仕様で、封筒に入れず、そのままお届けします。

複数拠点の管理効率化に
ネットワーク版産直くん
ラインナップ

お店と工場の場所が違う…そんな場合でも産直くんにお任せください。ネットワーク版産直くんをご利用いただければ、あっという間に複数拠点での一括管理が可能です。システム導入コストを抑えながら業務効率をUPできます。

新規顧客の獲得に
宛名無しDM配達サービス
オプション ❷

お客様の特性を分析し、同様の特性を持つ(購買してくれそうな)潜在顧客の多い他の地域を抽出して、宛名無しDMを投函するまでを一貫して行うサービスです。



最新データ、便利ツールを提供
会員特典 ❶

市町村合併による顧客情報の修正も最新データ便利ツールで簡単修正できます。

電話帳辞書(1ライセンス)更新
市外局番の変更も最新データを年2回配布します。

最新データ
48,000円(税別)/回 ➡ 無料

郵便番号辞書
オンライン利用で最新版に自動更新されます。

オンラインで安心サポートを提供
会員特典 ❷

大切な顧客・販売情報を、安心安全なデータセンターにて無料でお預かり。いざという時にも安心です。

操作で困っても、サービスセンターから貴社パソコンに接続し、同じ画面を見ながらパソコン操作手順をご案内します。

土日祝も電話サポートが受けられます。
平日 9:00～19:00
土日祝 9:00～12:00、13:00～17:00
※e-mailでの問合せは24時間受け付けています。

サプライ用品を会員価格にて提供
会員特典 ❸

注文書・納品書・プリンタトナー等のサプライ用品はもとより、約34,000点のオフィス用品から生活用品までを簡単便利なNet2Bで会員特別価格にてご提供します。

請求・入金処理をスムーズに
コンビニ収納代行サービス
オプション ❸

お客様のメリット
「休日でも夜でも好きなときに」「窓口で待たされずに」「コンビニに立ち寄ったついでに」振込ができます。
(昼間働いている人には特に便利!)

貴社のメリット
「入金入力の簡素化」「商品代金の回収率アップ」を実現。さらに郵便振替MT伝送サービスも併用でき、インターネットを経由して、コンビニ収納と郵便振替の入金データをまとめて取り込むこともできます。